

PRIVACYSTATEMENT

Mw. Renate van Roosmalen, Rena Psychotherapie

Mw. R. van Roosmalen (eigenaresse van Rena Psychotherapie), gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52974170, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe er binnen Rena Psychotherapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgegaan wordt, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mw. R. van Roosmalen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Mw. van Roosmalen;
- c. bezoekers van de website van Mw. van Roosmalen;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Mw. van Roosmalen;
- e. sollicitanten;
- f. supervisanten en opleidingen
- g. alle overige personen die met Mw. van Roosmalen contact opnemen of van wie Mw. van Roosmalen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Mw. van Roosmalen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een sessie of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Rena psychotherapie zijn gegenereerd.
- d. via vragenlijstmodules, ingevuld door de cliënt, worden verkregen

3. Doeleinden verwerking

Mw. van Roosmalen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.renapsychotherapie.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Mw. van Roosmalen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Mw. van Roosmalen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mw. van Roosmalen persoonsgegevens verwerken. Mw. van Roosmalen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Mw. van Roosmalen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Mw. van Roosmalen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Mw. van Roosmalen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mw. van Roosmalen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Mw. van Roosmalen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. van Roosmalen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Medische/psychologische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

9. Wijzigingen privacystatement

Mw. van Roosmalen kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Rena psychotherapie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mw. van Roosmalen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mw. van Roosmalen door contact op te nemen met de praktijk (zie website: www.renapsychotherapie.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mw. R. van Roosmalen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met haar (zie contactgegevens op de website: www.renapsychotherapie.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).